

Marktconsultatiedocument  
Beveiligingsdiensten  
GGD Regio Utrecht

Datum: 14 juni 2022  
Versie: 1.0  
TenderNed nr. 364614

## Inhoud

|                                                         |   |
|---------------------------------------------------------|---|
| HOOFDSTUK 1. Algemeen.....                              | 3 |
| 1.1 Leeswijzer.....                                     | 3 |
| 1.2 Aanbestedende dienst en dienstverlening .....       | 3 |
| 1.3 Doel Marktconsultatie .....                         | 3 |
| 1.4 Scope Marktconsultatie .....                        | 3 |
| 1.6 Summary in English.....                             | 4 |
| HOOFDSTUK 2. Marktconsultatie: doel en informatie ..... | 5 |
| 2.1 Achtergrond van de marktconsultatie .....           | 5 |
| 2.2 Huidige situatie .....                              | 5 |
| 2.3 Gewenste situatie .....                             | 5 |
| 2.5 Planning .....                                      | 6 |
| HOOFDSTUK 3. Marktconsultatie procedure.....            | 7 |
| 3.1 Genodigden.....                                     | 7 |
| 3.2 Contactgegevens.....                                | 7 |
| 3.3 Marktconsultatiedocument .....                      | 7 |
| 3.4 Reactie op de marktconsultatie .....                | 7 |
| 3.5 Vormvereisten .....                                 | 8 |
| 3.6 Vrijblijvendheid .....                              | 8 |
| 3.7 Vertrouwelijkheid .....                             | 8 |
| 3.8 Vraagstelling .....                                 | 8 |

# HOOFDSTUK 1. Algemeen

## 1.1 Leeswijzer

Dit hoofdstuk geeft een korte inleiding op de dienstverlening en de aanbestedende dienst. Hoofdstuk 2 gaat verder in op de achtergrond, huidige situatie, doelstelling, scope en planning van deze marktconsultatie. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de te volgen consultatieprocedure en tenslotte treft u in de bijlage een opsomming van onze vragen aan.

## 1.2 Aanbestedende dienst en dienstverlening

De aanbestedende dienst is GGD Regio Utrecht (zie voor meer informatie [www.ggdru.nl](http://www.ggdru.nl)) (GGDrU), de gemeentelijke gezondheidsdienst van de 26 gemeenten in de regio Utrecht. GGDrU voert net als de andere GGD's infectiebestrijding uit in opdracht van de gemeente. Ze geven gemeenten en het Rijk inzicht in de risico's rond infectieziekten en de mogelijkheden ze te verkleinen. Daarnaast adviseren ze risicovolle instellingen en bedrijven over welke maatregelen zij kunnen nemen. Ten derde zorgen ze voor een adequate aanpak bij (dreiging van) een epidemie, zoals het uitvoeren van testen, vaccinatie en bron en contact onderzoek tijdens de COVID-19 pandemie. Infectieziektebestrijding wordt uitgevoerd volgens de richtlijnen van het RIVM.

In het kader van de bestrijding van Corona (en andere infectieziekten) moet de GGDrU snel en adequaat de voorzieningen die zij inricht (voornamelijk test- en vaccinatielocaties) beveiligen, bewaken en bereikbaar houden waarbij rekening moet worden gehouden met de publieke (grote maatschappelijke impact en exposure) en politieke (grote dynamiek in beleids- en besluitvorming) context waarin haar activiteiten plaats vinden.

Onder beveiliging verstaat de GGDrU:

1. Locatiebeveiliging.
2. Locatiebewaking.
3. Verkeersbegeleiding.

## 1.3 Doel Marktconsultatie

Het doel van de Marktconsultatie is om samen met marktpartijen (zowel de huidige als potentiële aanbieders van beveiligingsdiensten) een aantal relevante onderwerpen de revue te laten passeren. De reacties en ideeën die worden besproken en gedeeld dienen als input voor het aanbestedingsproces.

## 1.4 Scope Marktconsultatie

Binnen de scope van deze marktconsultatie vallen:

1. Locatiebeveiliging : de beveiliging van test- en vaccinatielocaties tijdens de openstelling.
2. Locatiebewaking : de bewaking van test- en vaccinatielocaties buiten de openstelling.
3. Verkeersbegeleiding: test- en vaccinatielocaties tijdens de openstelling.

## 1.6 Summary in English

This consultation is part of the intended tender on behalf of GGDrU. The document describes in brief the current sourcing of security staff for all locations related to the duties the GGDrU is responsible for. Responsibility is defined in applicable EU regulations and laws as well as national laws and regulations.

In the current contract period, processes are clustered into 8 different contracts, combined around specific tasks/qualifications and in some cases further split into different contracts due to the volume and geographical locations. I.e. passenger and hand baggage screening, personnel screening, hold-baggage-screening, surveillance, etc. are all specific security processes, requiring specific training and skill sets of security agents. In this document, the allocations of tasks, functions and responsibilities of the different vendors and of operational supervision by GGDrU is detailed.

The tender process for renewal of the current contract starts with consultations of relevant players in the security staffing market. Current vendors as well as prospective interested parties are encouraged to take part in the consultation.

Purpose is to discuss current sourcing strategy, contracts, KPI's, etcetera, and possible improvements on it.

The official language in the consultation and the tender process as well as in the actual operational duties is Dutch. Therefore the documents and discussions will be in Dutch. Of course, non-Dutch-speaking parties are also welcome to participate and bring a translator along if needed.

## HOOFDSTUK 2. Marktconsultatie: doel en informatie

### 2.1 Achtergrond van de marktconsultatie

GGDrU wil voor de komende vier jaar één leverancier voor de beveiligingsdiensten zo contracteren dat de GGDrU effectief en efficiënt kan inspelen op de actuele ontwikkelingen m.b.t. infectieziekten als bijvoorbeeld Corona.

### 2.2 Huidige situatie

De beveiliging vindt nu plaats op basis van een aantal overeenkomsten met verschillende ondernemers. Zo wordt de beveiliging nu gedaan door Protegos B.V.. Zij leveren op alle locaties nu beveiligers. Met uitzondering van de locaties van de Jaarbeurs. Daar wordt de beveiliging en verkeersregelaars verzorgd door International Security Agency (ISA). Bij de andere locaties worden de verkeersregelaars geleverd door Brussaard.

In iedere overeenkomst is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de roostering van de Gevraagde beveiliging. Dit betekent dat opdrachtnemer organiseert dat op dagbasis voldoende medewerkers beschikbaar zijn om aan de vraag van de GGDrU te voldoen. Opdrachtnemer dient in de roostering rekening te houden met pauzes, looptijden, opleidingsbehoeften etc.

Op de dag van operatie is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de controle op opkomst conform het rooster, correcte uniformering en verzorging, het handelen volgens het service-concept van GGDrU, het oplossen van veel voorkomende incidenten en procesverstoringen, coaching van de agents en het zorgdragen voor voldoende pauze, rustmomenten en opleidingen (waaronder kennis van de werkinstructies).

### 2.3 Gewenste situatie

GGDrU wenst haar voorzieningen zo te beveiligen dat

- burgers een zo groot mogelijke mate van gastvrijheid ervaren met als doel het aantal incidenten te minimaliseren;
- de GGDrU de beveiligingsdiensten zo flexibel als mogelijk kan afnemen gegeven de noodzaak tot het op- en afschalen van de voorzieningen die zij moet bieden;
- de leverancier van beveiligingsdiensten ook verantwoordelijk is voor bedrijfshulpverlening (BHV) en de crisisbeheersing van alle calamiteiten.

## 2.4 Planning

Met betrekking tot deze marktconsultatie is onderstaande planning van toepassing:

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Publicatie marktconsultatie      | 14-juni-22 |
| Uiterste datum indienen vragen   | 28-juni-22 |
| Publicatie Nota van Inlichtingen | 5-juli-22  |
| Uiterste datum indienen reacties | 12-juli-22 |

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

GGDrU verwacht dat zij voor de gevraagde dienstverlening een Europese aanbesteding zal uitvoeren. Publicatie van die aanbesteding wordt na 1 september 2022 verwacht.

## HOOFDSTUK 3. Marktconsultatie procedure

### 3.1 Genodigden

De marktconsultatie wordt aangekondigd op TenderNed en TED. Alle geïnteresseerde leveranciers worden van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Graag ontvangen wij van u als expert input op de door ons gestelde vragen. De resultaten van deze marktconsultatie worden gebruikt bij de eventuele aanbesteding. Wij zijn u bij voorbaat dankbaar voor uw reactie!

### 3.2 Contactgegevens

De marktconsultatie wordt begeleid door Emeritor. Contactpersoon voor deze marktconsultatie is

Ronald Vroom

[vroom@emeritor.com](mailto:vroom@emeritor.com)

### 3.3 Marktconsultatiedocument

Op basis van het voorliggende document en de daarin gestelde kaders kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen (zie bijlage A). De aanbestedende dienst heeft hiertoe in dit document haar behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt. Indien u ondanks de zorg die de aanbestedende dienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, verzoeken wij u deze door middel van een bericht via TenderNed kenbaar te maken.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De aanbestedende dienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en gebruiken. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.

### 3.4 Vragen naar aanleiding van de marktconsultatie

Eventuele vragen naar aanleiding van deze marktconsultatie kunnen tot uiterlijk de in de planning vermelde datum worden ingediend **via de berichtenmodule van TenderNed**.

### 3.5 Reactie op de marktconsultatie

Reacties op de marktconsultatie de in de planning vermelde datum worden ingediend **via de berichtenmodule van TenderNed**.

### 3.6 Vormvereisten

Het is niet de bedoeling uitgewerkte offertes in te leveren. Wij verzoeken u vriendelijk u te beperken tot de gestelde vragen in de bijgevoegde vragenlijst. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan. De beantwoording van de vragen wensen wij in het daarvoor verspreide werkblad te ontvangen. Aanvullende en overige documentatie kan als pdf-bestand worden aangeleverd.

### 3.7 Vrijblijvendheid

Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen en de aanbestedende dienst vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen (wederzijdse) rechten of verplichtingen jegens de aanbestedende dienst worden ontleend. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van de mogelijke, toekomstige aanbesteding. Ook zal op basis van betrokkenheid / aanwezigheid bij de marktconsultatie geen uitsluiting van partijen plaatsvinden in een mogelijke toekomstige aanbesteding. De aanbestedende dienst kan wel op basis van de antwoorden van de marktpartijen contact opnemen met enkele deelnemers aan deze marktconsultatie voor verdere toelichting op bepaalde vraagstukken.

Aan de aanbestedende dienst kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

### 3.8 Vertrouwelijkheid

Deelnemers aan de marktconsultatie beschouwen alle gegevens waarvan zij redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze een vertrouwelijk karakter hebben als vertrouwelijk. Zij behandelen deze net als GGDrU dat doet vertrouwelijk in die zin dat gegevens niet dan zonder toestemming van de deelnemer dan wel de GGDrU worden gedeeld met derden.

### 3.9 Vraagstelling

GGDrU verzoekt u om de gegevens en vragen te beantwoorden zoals vermeld in Bijlage A 'vragenformulier Marktconsultatie Beveiligingsdiensten' in laatstgenoemd document in te voegen.